

## Conclusiones Preliminares

---

Durante estos dos días en el Encuentro Cooperación 2.0 nos hemos encontrado personas de variados sectores (gubernamental, social, empresarial y académico) con un interés común en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Desarrollo y particularmente en el uso de las TIC en la labor de cooperación al desarrollo.

Hemos debatido ideas y generado conocimiento que ayude a los actores de cooperación y desarrollo a hacer un uso práctico de las TIC en el trabajo de cooperación al desarrollo, así como a avanzar en el establecimiento y promoción de redes para el desarrollo y la cooperación. En definitiva, hemos explorado colectivamente las posibilidades y características de un modelo renovado de Cooperación Red, que por sus atributos de colaboración, conocimiento compartido e innovación, etiquetamos para el título del Encuentro como Cooperación 2.0.

Estructuramos las conclusiones derivadas de las diferentes sesiones en torno a tres grandes tópicos: (i) el uso de las TIC para el Desarrollo y su integración en los modelos de cooperación; (ii) la reticulación de la cooperación y el surgimiento de una Cooperación Red; y (iii) la incorporación de estas herramientas tecnológicas y procesos reticulados en la Cooperación Española.

### 1. El uso de las TIC para el Desarrollo y su integración en los modelos de cooperación.

Las TIC ofrecen interesantes posibilidades para hacer más eficaz la cooperación al desarrollo, al ser la información y el conocimiento ingredientes esenciales para el Desarrollo Humano. Dichas tecnologías poseen un carácter transversal en toda la gama de actuaciones del desarrollo, por ejemplo en relación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Es recomendable una actitud objetiva en cuanto a la identificación de las TIC apropiadas en cualquier acción de desarrollo. Su utilidad debe evaluarse en base a los beneficios que aporten para las personas y organizaciones hacia las que se orienten las actuaciones de cooperación.

Para que los actores de cooperación puedan integrar exitosamente las TIC, es conveniente actuar tanto en su dimensión **interna** o corporativa, facilitando sus operaciones y el acceso a la información y la gestión del conocimiento; como en la dimensión **externa** o del trabajo de proyectos y programas, contribuyendo a su exitosa implementación y a lograr los resultados esperados

Para una utilización adecuada de las TIC en el trabajo de cooperación, es además relevante señalar:

- Que existen experiencias avanzadas en los países del Sur sobre la aplicación de las TIC para el desarrollo, y por tanto no sólo es preciso procurar dicho conocimiento sino que

también sería beneficioso poder aprovecharlo para el uso de las TIC en los países del Norte.

- Que las tecnologías son un revulsivo para el propio sistema de cooperación y que los procesos son más importantes que las herramientas.
- Que la capacitación TIC del personal y colaboradores de las entidades de cooperación es fundamental para asegurar su provechosa utilización de dichas tecnologías.
- Que las claves para que las TIC sean apropiadas por las comunidades o los usuarios son usabilidad, accesibilidad, aportación de contenidos propios y sostenibilidad.
- Que la investigación y la innovación sobre las aplicaciones de las TIC al desarrollo puede rendir frutos sustanciales para el sistema internacional de cooperación al desarrollo.

Un ámbito de particular interés en la integración de las TIC en el Desarrollo es la e-gobernabilidad, ya que se refiere no sólo a la e-Administración (ya de por sí muy importantes) sino a la capacidad una sociedad de encarar sus retos. Al respecto, el uso de las TIC para potenciar la participación ciudadana, la llamada democracia digital, puede cambiar los procesos de gobernabilidad democrática y la interacción entre la sociedad y los poderes públicos que la representan. En cuanto a los servicios de e-gobierno, exigen una reestructuración interna significativa de los sistemas de información en la Administración Pública y el concepto de servicio al ciudadano. El campo de la e-gobernabilidad presenta interesantes experiencias en España y Latinoamérica, posibilitando un esquema de aprendizaje mutuo y co-operación real, que constituye un buen ejemplo de cómo la cooperación internacional al desarrollo puede redundar en beneficios concretos para todos sus actores transitando múltiples direccionalidades.

## 2. La reticulación de la cooperación y el surgimiento de una Cooperación Red.

La reticulación de la cooperación responde a su adaptación evolutiva al entorno de la Sociedad Red. Son procesos graduales que surgen de abajo-arriba, ya sea en una organización o en grandes sistemas internacionales de cooperación. En dicho procesos se van cambiando las estructuras y dinámicas del trabajo de cooperación, potenciando las relaciones horizontales, la colaboración, el acceso a recursos compartidos y la gestión del conocimiento.

Los modelos de cooperación red presentan ciertos atributos, entre los que se destacan:

- la incorporación cotidiana de redes tecnológicas y humanas, apoyado en un amplio uso de las TIC;
- la prioridad sobre la gestión del conocimiento;
- la re-definición de las actuaciones de cooperación tradicionales (como el proyecto) para incluir diseños y procesos de red;
- la canalización del capital social en red; y
- el despliegue de actuaciones multi-partitas con la participación de entidades de gobierno, sociedad civil, empresa, universidad y otros.

Los modelos de redes **habilitadoras** (de morfología espacial o 3-D) ofrecen posiblemente las mejores posibilidades para el trabajo de cooperación, al impulsar el fortalecimiento de los nodos, su capacidad colaborativa y su autonomía operativa. Pero las redes de carácter más institucional o **representativo** (de morfología plana o 2-D) también tienen su utilidad y lugar para propósitos como campañas o negociaciones con otros sectores. De hecho, a veces una misma red puede mostrar ambos perfiles.

Pero el trabajo en red no es fácil, y las habilidades de gestión de redes es aún muy incipiente. Los cambios no son sólo institucionales (a nivel individual) sino también colectivos. Para que una red sea exitosa, es preciso consensuar y explicitar sus objetivos, diseñarlas adecuadamente, y gobernarlas desde la confianza y los niveles adecuados de liderazgo. También es recomendable monitorizar y evaluar su implantación.

La web 2.0 (o web social) ha generado una serie de nuevas herramientas orientadas precisamente a la participación y colaboración. Esto presenta interesantes oportunidades para la reticulación del trabajo de cooperación, que merecen ser incluidas en las iniciativas de I+D+i relacionadas con TIC y Desarrollo. Como se dijo durante el evento “Es conveniente pensar en las redes de mañana, porque ya son las de hoy”.

---