

I Encuentro Internacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
para la Cooperación al Desarrollo
“Cooperación al Desarrollo 2.0
Gijón – 2008 Ene. 30 y 31



PROGRAMA DE FORMACIÓN EN CIVISMO DIGITAL

José Luís Tesoro, Enero 2008

Temario

- ❑ Gobierno Digital: visión tradicional
- ❑ Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico
- ❑ Visión emergente: Civismo Digital
- ❑ Programa de Formación en Civismo Digital
- ❑ Conclusión

Gobierno Digital: visión tradicional “gobierno-céntrica”

- 1.- Dádiva que el gobierno “brinda” a la sociedad
- 2.- Atajo y trampolín para “optimizar” servicios
- 3.- Innovador y beneficioso por sí mismo
- 4.- La lógica burocrática garantiza ecuanimidad
- 5.- El conocimiento reside en las burocracias
- 6.- Los problemas radican en los usuarios
- 7.- Cautela: “caballo de Troya”

Vicios asociados a la visión tradicional

- a) “Estatismo digital”: el e-Gobierno es un complemento que se adiciona a las estructuras, procesos y procedimientos vigentes, con las correspondientes duplicaciones y superposiciones.
- b) “Cinismo digital”: si los usuarios no utilizan adecuadamente las prestaciones de e-Gobierno que se les ofrecen, el problema radica en ellos; no en las prestaciones ni en los oferentes.
- c) “Divismo digital”: los protagonistas centrales del e-Gobierno son los organismos recaudadores, que se constituyen en “locomotoras” para “arrastrar” a los organismos que deben prestar servicios a las personas.

Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico

IX Conferencia Iberoamericana de
Ministros de Administración Pública y
Reforma del Estado, Pucón, Chile,
1º/6/2007.

Conceptos, valores, orientaciones y
herramientas para erigir al e-
Gobierno como derecho del
ciudadano y deber del gobierno.

La Sociedad debe apropiarse y ejercer
su derecho al e-Gobierno: Civismo
Digital

Civismo Digital: visión emergente: centrada en necesidades e intereses ciudadanos

- 1.- Derecho del ciudadano a exigir
- 2.- El e-Gobierno no es “atajo” ni “trampolín” si no sirve auténticamente al conjunto de la ciudadanía
- 3.- El e-Gobierno no es innovador ni beneficioso sí contribuye a preservar lógicas burocráticas anacrónicas
- 4.- El conocimiento de las necesidades reside en las personas más que en las burocracias
- 5.- Las limitaciones radican en las prestaciones y en los prestadores más que en los destinatarios
- 6.- El empleo público puede preservarse sin perjudicar a los ciudadanos

Programa de Civismo Digital: Componentes

- 1.- Compromiso de los máximos niveles con la nueva visión (deCiDir)
- 2.- Formación de funcionarios públicos (inCiDir)
- 3.- Formación de actores sociales (forCiDir)

Formación de actores sociales (forCiDir)

1.- Impulsores

- Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI).
- Apoyo de la iniciativa 1@+tú=1€ de la Fundación Centro Tecnológico de la Información y Comunicación (CTIC), Gijón-Asturias, España

2.- Propósito

Universalizar el ejercicio del derecho al e-Gobierno mediante la constitución de una red de líderes barriales y comunitarios (“Adalides”) que capten las necesidades de los vecinos y las canalicen hacia los cybers y telecentros (“Operadores”) que se harán cargo de su tramitación.

Amenazas de ForCiDir

Las principales amenazas son:

a) Fracaso

b) Iluminar pequeños avances dejando en la sombra grandes retrocesos

c) Ficción como referente

¡Muchas gracias!

José Luis Tesoro
(jltesoro@yahoo.com.ar)